

Fontos tudnivalók a 14 napos elállással kapcsolatban

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére

Vásárlástól való elállásról

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga az üzleteinkben történő személyes, illetve a partner pontjainkon történő átvétel esetén is gyakorolható, amennyiben a rendelés leadására weboldalunkon keresztül került sor. Ezen jogosultság tehát nem illet meg abban az esetben, ha az üzletben személyesen vásároltad meg a terméket / termékeket.

A termék visszaküldésének menete:

1. Becsomagolod a terméket és mellé teszed az elállási nyilatkozatot, illetve a vásárlást igazoló bizonylatokat.
2. A Vásárló elállás vagy egyéb visszaküldést igénylő eset előfordulása alkalmával a webshopban vásárolt terméket és Elállási/Felmondási nyilatkozatot köteles az Alba Game részére az alábbi postacímre visszaküldeni:

Visszaküldési cím: 8000, Székesfehérvár, Sütő utca 36. (Veréb Nikolett e.v. Alba Game)

A webshopban vásárolt visszaküldendő termékek az Alba Game üzletben történő átadása, illetve visszaadása nem lehetséges. Ez a lehetőség akkor sem áll fenn, ha a Vásárló egyébként a termékre vonatkozó elállási jogát jogszerűen gyakorolja.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia! Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módunkban teljesíteni. Elállás esetén követelhetjük a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését! Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza;
- Digitális termékek (letöltőkódok) esetén;
- valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

Elállási nyilatkozat a következő oldalon.



2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: 8000, Székesfehérvár, Sütő utca 36. – Veréb Nikolett e.v. (Alba Game)

Telefonszám: +36 22 379 532

Email: albagame2023@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

S/N (termék gyári száma):

Termék vételára:

Vásárlás időpontja /átvétel időpontja:.....

A vásárlást igazoló bizonylat száma: 1.

A fogyasztó(k) neve:

Bankszámlaszám 2. : _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _

A fogyasztó(k) email címe:.....

A fogyasztó(k) telefonszáma:.....

A fogyasztó(k) címe:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon. Alulírott fogyasztó jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a nyilatkozatban rögzített adataimat a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(1) törvényben meghatározottak szerint kezelje.

Kelt:.....

A fogyasztó(k) aláírása

1. Itt szükséges a vásárlási jegyzéken található 12 karakterből álló azonosító (Bizonylatszám) megadása
2. Az elállást követően a fogyasztó igényét követve erre a számlára történik a termék(ek) vételárának visszautalása