

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Veréb Nikolett e.v. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által az albagame.hu weboldalon (továbbiakban: Webshop) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a albagame.hu weboldalon keresztül történik.

A honlap (egyben albagame.hu Webshop) üzemeltetője Veréb Nikolett e.v.

Székhely: 8000, Székesfehérvár, Budai út 12.

Adószám: 55225423-2-27

Nyilvántartási szám: 326991/B/1

Nyilvántartásba vevő hatóság: Székesfehérvár Okmányiroda
8000, Székesfehérvár, Városház tér 2.

Bankszámlaszám: 11736006-21485660

Bank neve: OTP Bank

Nemzetközi bankszámlaszám: HU26117360062148566000000000

Devizanem: HUF | SWIFT/BIC: BUDAHUHB

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36/22-379-532, elérhetőség munkanapokon 10:30 és 17:00 között.

Garanciális ügyekben csak e-mailben tudunk felvilágosítást adni.

Honlap: albagame.hu

E-mail, Ügyfélszolgálat, Garanciális ügyek: albagame2023@gmail.com

Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Székhelye: 9400, Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldala: www.unas.hu

E-mail címe: unas@unas.hu

Telefonszáma: 06/99-200-200

» A megrendelés, mint szerződés

Az oldalon található termékekre feladott megrendelések (lásd következő pont) véglegesítésével a vásárló egy írásba foglalt szerződést köt a albagame.hu -val, ill. ennek üzemeltetőjével.

A szerződés tartalma - vagyis maga a megrendelés - megtekinthető regisztrált felhasználók belépése után a Vásárlói fiók menüpont Korábbi rendelések megtekintése részlegében. Vendégfiókkal leadott vásárlás esetén a kiküldött emailben található linkre klikkelve tekinthető meg a rendelési oldal. A szerződés száma egy egyedi megrendelési azonosító, melyet a megrendelés visszaigazolásakor megkap a vásárló, ami alapján hivatkozni lehet a megrendelésére.

A szerződés megkötése (a megrendelés feladása és az Általános Szerződési

Feltételek) magyar nyelven történik és a szerződés tartalma is magyar nyelven tekinthető meg. A

fentiek szerint megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt Veréb Nikolett e.v. iktatja, így az a későbbiekben is hozzáférhető lesz.

» Megrendelés

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A albagame.hu Webshopban eladásra kínált termékek képezik a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen.

A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, a megrendelt terméktől esetenként eltérhetnek. A digitális eszközök eltérő megjelenítési módjainak megfelelően színbeli eltérések előfordulhatnak a valós termék és a termékkép között.

Az oldalon található termékek mindegyike megrendelhető (kivéve értelemszerűen a „kifutott” jelöléssel rendelkező termékeket), de albagame.hu nem garantálja, hogy azok a rendelés ideje alatt a beszállítóknál is készleten vannak (a várható szállítási időről telefonon vagy e-mailben érdeklődhetsz). A vásárlás folyamatáról bővebben a „Vásárlás menete” pontban olvashatsz.

Megrendelés után azonnal, de legkésőbb 48 órán belül a megadott email címre automatikus

visszaigazoló elektronikus levelet küldünk (ez tartalmazza a megrendelt termék(ek) felsorolását, mennyiségét, árát, a kiszállítás módját, számlázási és szállítási nevet, címet, a szállítási költséget és a küldemény átvételekor fizetendő bruttó végösszeget).

Amennyiben nem kapott visszaigazoló emailt, úgy kérjük, hogy keresse fel ügyfélszolgálatunkat, mert a megrendelés megismétlésére vagy korrigálására lehet szükség (pl. rosszul megadott email cím esetén).

Vállalkozásunk elektronikus kereskedelmi szolgáltatásai egyedi ügyfél azonosítóval vehetők igénybe.

Az ügyfél azonosító azonosítja az Ügyfelet, használata hitelesen bizonyítja, hogy a megrendelést az Ügyfél megtette. Az Ügyfél teljes felelősséget vállal a belépési adatainak kezeléséért, azt harmadik fél részére nem ismerteti. Veréb Nikolett e.v. nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a bejelentkezési adatok illetéktelen használatával keletkeztek akár az Ügyfélnél, akár harmadik személlyel szemben.

Amennyiben a vásárló anélkül szerez be a albagame.hu -ról bármilyen terméket, hogy arra jogosult lenne (így különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben jogerősen megállapítást nyer a későbbiekben, hogy a beszerzés jogszerűtlen volt, s ebből fakadóan albagame.hu -t bármilyen kár éri, pl. kártérítési kötelezettség, perköltség, eljárási díj, illeték, stb), vásárló már most vállalja, hogy ezen költségeket Veréb Nikolett e.v. helyett 15 napon belül megfizeti az erre irányuló fizetési felszólítástól a jogosult részére, s az esetleges további kárait 15 napon belül megtéríti.

Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a megrendelésekor fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le!

» Árak

Az oldalon feltüntetett árak bruttó árak, a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák. Abban az esetben, ha ettől eltérő árat jelenítünk meg, azt mindig kifejezetten jelezzük.

A albagame.hu az árváltoztatás jogát fenntartja. A megváltozott árak természetesen csak az árváltozás utáni rendelésekre vonatkoznak. Az albagame.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy ha a megrendelt termék nem szerezhető be az oldalon található áron, úgy a terméket az Ügyfél beleegyezésével az elérhető, magasabb áron szállítsa. Ellenkező esetben az albagame.hu nem köteles a rendelést teljesíteni.

Az árak nem tartalmazzák a posta/szállítási költséget! (lásd alább)

» Szállítás

A termékek szállítása dobozban vagy kipárnázott borítékban történik. Az albagame.hu garantálja, hogy a megrendelt termékek sérülésmentesen kerülnek a szállítóhoz. A szállítás során és utána keletkezett sérülésekért a albagame.hu nem vállal felelősséget, de panasz esetén igyekszünk segítséget nyújtani az ügyintézés során.

A szállítási módokról, díjakról a Szállítási lehetőségek és díjszabások menüben tájékozódhat.

» Szállítás, rendelési, kézbesítési időpontok

A listákon található termékek részben hazai beszállítóktól, részben az Európai Unió országaiból származnak.

A készleten lévő termékek rövid határidőn belül feladásra kerülnek. A külföldi szállítóktól érkező termékek esetében általában 2-3 hetes szállítási idővel lehet számolni. Erre légy tekintettel rendeléskor, a rendelhető termékeknél minden esetben feltüntetjük, amennyiben nincs elegendő mennyiség raktáron.

Kérünk mindenkit, hogy az általunk megadott szállítási időt figyelembe véve adja le a rendelését!

A végleges kiszállítási határidőnk egy hónap, de törekszünk a lehető legrövidebb 1-2 hetes határidő tartására. Amennyiben a végleges határidő letelik, úgy kérjük, hogy a megrendelését tekintse teljesíthetetlennek. Ilyenkor az előre fizetett rendeléseket visszatérítjük.

Előrendelés esetén a telefonos kiértéslés, adategyeztetés akkor történik csak meg, amikor az előrendelt termék fizikálisan megérkezik raktárunkba. Addig soha nem küldünk ki semmilyen csomagot, amíg ez a telefonos adategyeztetés meg nem történik.

» Fizetési feltételek

A termékek személyes átvételére üzletünkben, 8000, Székesfehérvár, Sütő utca 36, nyitvatartási időben (Hétfőtől-péntekig 09:00-tól 18:30-ig) van lehetőség.

A számlát digitálisan aláírt elektronikus számla formátumban a megrendelésekor megadott email címre küldi ki a Számlázz.hu számlázó rendszere. A fizetési lehetőségekről a „Fizetési lehetőségek, a számla kiegyenlítése” elnevezésű pontban tájékozódhat.

A jótállási jegyet és a Garancialevelet vagy papír alapon a termékekkel együtt kapod kézhez vagy digitális formában a rendelésekor megadott email címre küldjük ki a csomag átvételét követő 5 munkanapon belül.

A Fogyasztói Jótállási Jegy és a Garancialevél a megrendelés adatlapjáról is letölthető digitális PDF formátumban.

» Simple felhasználási feltételek

A Simple bankkártyás vásárlási mód használatával a vásárlók elfogadják, hogy Veréb Nikolett e.v., 8000, Székesfehérvár, Budai út 12 által az albagame.hu , felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: vásárló

email címe; Szállítási név, ország, város, irányítószám és cím; számlázási név, számlázási ország, város, irányítószám és cím; telefonszám; szállítás értéke; megvásárolni kívánt termékek neve és értéke; tranzakció devizaneme; fizető oldal nyelve; fizetési mód (pl. bankkártyás fizetés vagy átutalásos fizetés); Termék azonosítója, neve, mennyisége, egységára és áfa kulcsa.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Panaszkezelés, ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbi linken tekinthetők meg:

<https://simple.hu/panaszkezeles>

» Valutaváltási tájékoztató

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy az albagame.hu honlapon a kártyás fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű.

Az oldalon látható USD összeg csupán tájékoztató jellegű, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

A bankszámládon a fizetés terhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltozás következtében.

» Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő (magánszemély) a szerződéstől tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt játékszoftver csomagolását felbontotta.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszazárlított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Az albagame.hu nem fogad el vásárlás utáni reklamációkat, amelyek olyan információkra vonatkoznak, melyek az oldalon világosan és érthetően le vannak írva, ezért kérünk minden vásárlót, hogy olvassa el a termékekre vonatkozó adatokat és egyéb oldalakon (ÁSZF, Használati útmutató) található információkat!

Amennyiben termékeinkkel kapcsolatosan minőségi kifogás merülne fel, úgy a jogszabályoknak megfelelően a 19/2014. NGM rendelet által meghatározottak szerint járunk el.

A szavatossági igényeket a vásárlást igazoló bizonylattal tudják érvényesíteni. Az albagame.hu a jogszabály értelmében jegyzőkönyvet köteles felvenni a minőségi kifogásról. Az albagame.hu a jogszabály értelmében törekszik arra, hogy a minőségi hibás termék kijavítását vagy kicserélését 15 napon belül elvégezze.

A minőségi kifogásokkal kapcsolatban kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat az albagame2023@gmail.com email címen.

» Szerzői jogok és hivatkozások

A vállalkozásunk honlapján (Az albagame.hu) a termékekre vonatkozó összes adat, leírás illetve kép az ezen oldalakon látható formában a Veréb Nikolett e.v. tulajdonát képezi, vagy azok használatára, megjelenítésére jogosult. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül ezek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után. Az albagame.hu –ra való hivatkozás során tilos úgy linket elhelyezni, hogy az valamely más oldal részeként jelenítse azt meg. Minden más esetben az oldalunkra mutató link elhelyezéséhez hozzájárulunk.

» Egyéb feltételek

Az albagame.hu Webshop-ban való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Veréb Nikolett e.v.-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba

van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Az albagame.hu akadálytalan működését és a vásárlást.

Veréb Nikolett e.v. szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik Veréb Nikolett e.v. nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely látogató rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a vásárlási feltételekben rögzített szabályokat Veréb Nikolett e.v. szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját.

Ezen dokumentum magyar nyelven íródott.
Székesfehérvár, 2024.03.25.