

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi Tájékoztató

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Veréb Nikolett e.v. (Alba Game), mint adatkezelő (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 12. Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Budai út 12., e-mail: albagame2023@gmail.com) www.albagame.hu oldalunk (weboldal) működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok védelmére. Az adatvédelmi tájékoztatónk részletes tájékoztatást nyújt arról, hogy ügyfeleinkről és weboldalunk felhasználóiról milyen személyes adatokat, milyen jogalapon kezelünk; személyes adatait milyen célra használjuk, kinek adhatjuk át, és Önnek milyen jogai vannak az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

A jogszabályi változások miatt szükség lehet az adatvédelmi tájékoztató megváltoztatására, erről minden esetben tájékoztatást adunk! Ha a változtatások az érintett hozzájárulását igénylik, szükség esetén újra hozzájárulást kérünk adatkezelésükhöz.

Adatkezelésünket elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és az adatkezelésre vonatkozó további EU és magyar jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Az adatkezelést a GDPR rendelkezésein túl a hatályos magyar jogszabályok is szabályozzák, így többek között:

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
3. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.éviXLVIII. törvény (Grt.),
4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.).

A jogszabályi előírásokon belül adatkezelésünk megfelel a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelési elveknek, amelyek szerint a személyes adatok:

- Kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- Gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- Pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- Tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- Kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
- Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

1. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Szolgáltatásaink használatkor különböző típusú adatokat gyűjtünk, például a felhasználónevet és jelszavakat, a névjegyeket és más beállításokat. Követjük, hogy weboldalunkon milyen termékeket néz meg, milyen eszközt használ erre, melyik e-mail által küldött hírlevél keltette fel érdeklődését, és ebből további adatokat gyűjtünk Önről, hogy személyre szabott kínálatokat készíthessünk és fejleszthessük szolgáltatásainkat. Ha vásárol vagy regisztrál weboldalunkon, kezeljük nevét és az alábbi személyes adatait is.

Személyes adatoknak tekintjük:

- Az **azonosító adatokat**: mely a vezetéknev és keresztnév (név), e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, felhasználónév és jelszó értendő;
- Az **elérhetőségi adatokat**, ezek azok a személyes adatok, amelyek lehetővé teszik a kapcsolattartást, így: e-mail cím, telefonszám,
- A **rendelési adatokat**, amelyek a megrendelt termékkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, a szállítási és fizetési mód, beleértve a bankszámla számát és a panaszokról vezetett adatokat;
- Az **ügyfélszolgálat használata során gyűjtött információkat**, mint a rögzített beszélgetések, a küldött üzenetek azonosítása, beleértve az olyan azonosítókat, mint az IP cím.
- A **viselkedési adatokat**, amelyek révén követjük az online tevékenységet, így a böngészést, különösen a megjelenített és megtekintett terméket és szolgáltatásokat, kattintási adatokat (hírlévléblől, weboldalunkról) a weboldalunkon való mozgási módot és a képernyő görgetését, valamint az eszköz adatait, amelyről a weboldalunkon böngészett, ilyen az IP cím és a származtatott hely, az eszköz azonosítása, annak műszaki paraméterei, például az operációs rendszer és annak verziója, a képernyő felbontása, a használt böngésző és annak verziója, valamint a sütkből (cookie) és hasonló technológiákból nyert adatok az eszköz azonosításhoz;
- A **származtatott adatokat**, amik a beállításokból származó személyes adatok, információk a megvásárolt áruk és szolgáltatásokról, a weboldalon tanúsított viselkedésével kapcsolatos információk és az e-mailek küldött hírlevelek olvasásával kapcsolatos információk;

1. Milyen alapon kezeljük a személyes adatokat?

Személyes adatokat különböző helyzetekben különböző célokból kezeljük. Ha:

- Weboldalunkat használja, amelyen sütiket alkalmazunk, az adatok felhasználásával nyomon követjük a látogatottságot és javítjuk a szolgáltatásainkat,
- Regisztrál, akkor adatait a fiók kezelése és a kapcsolódó funkciók biztosítása érdekében használjuk;
- Vásárol, adatait kezeljük rendelése teljesítésére, védjük a jogi igényeinket és teljesítjük a törvényes kötelezettségeinket.
- Törzsvásárlónk, személyre szabott ajánlatainkat jelenítünk meg és küldjük meg Önnek.

Személyes adatokat különféle célokra és különböző jogalapokból kezelünk, melyről részletesen az alábbi tájékoztatást adjuk:

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt kör	Adatok Adatkezelés időtartama
Regisztráció	weboldalunkon vásárlás, felhasználói kapcsolódva	való szerződéskötéshez és rendelési	azonosító adatok, a és rendelési	regisztráció adatok, törlését, vagy az

	élmények kiszolgálása és egyben a weboldal érdekünk alapján szolgáltatásainak testre szabása, szerződés teljesítésével kapcsolatos tájékoztatások, jogérvényesítés, fogyasztói jogok kezelése érdekében	jogos elérhetőségi adatok	utolsó vásárlást követő általános elévülési időtartam, azaz 5 év, plusz 1 év időtartamig
Számlázási adatok	Számla kiállítása	jogszabály által elrendelt adatkezelés	azonosító adatok jogszabály által meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig
Törzsvásárlói program	Kedvezményprogramok, állandó kedvezmények, az felhasználói élmények közvetlen kiszolgálása és a üzletszerzés érdekében weboldal alapuló jogos szolgáltatásainak testre érdekből szabása érdekében	adatkezelő azonosító adatok, rendelési adatok, elérhetőségi adatok, beállítások	a regisztráció, törlését, vagy az utolsó vásárlást követő általános elévülési időtartam, azaz 5 év, plusz 1 év időtartamig
Hírlevél szolgáltatás	kapcsolattartás, értesítés kedvezményeikről, akciókról	érintett hozzájárulása	hozzájárulás visszavonásáig
Online marketing	vásárlói elemzése szokások alapján érintett személyre szabott ajánlatok megjelenítése	beállítások, viselkedési adatok, származtatott adatok	hozzájárulás visszavonásáig
Ügyfélszolgálati célú adatkezelés	Fogyasztói igények, panaszok kezelése, rendelések rögzítése, szolgáltatás minőségbiztosítása, szolgáltatási színvonal emelése, korrekciója	azonosító adatok, rendelési adatok, elérhetőségi adatok, jogos ügyfélszolgálat használatát során gyűjtött információk	panaszok kezelésével kapcsolatos adatokat 1 évig, rendeléssel kapcsolatos adatokat, a rendeléstkövető általános elévülési időtartam, azaz 5 év, plusz 1 év időtartamig
Naplófájlok kezelése	informatikai védelmi intézkedések miatt	IT biztonságra alapított jogos viselkedési adatok	5 év

1. Adatfeldolgozás

Az összes általunk rögzített adatot, mi mint adatkezelő kezeljük. Ez annyit jelent, hogy mi határozzuk meg a személyes adatok rendeltetését, az adatkezelés eszközeit és felelünk annak megfelelő ellátásáért.

Legtöbb esetben személyes adatait saját célra kezeljük, mint adatkezelő. Ilyen esetben az adatait a saját partnereink részére a rendelésének fizetés, szállítás és további feltételek biztosítása érdekében továbbítjuk. Az adatokat a adatfeldolgozóinknak is továbbítjuk, akik ezeket a mi utasításainknak megfelelően dolgozzák fel. Hozzájárulása esetén az adatait testreszabott reklám a további weboldalakon való megjelenítése végett a reklám- és közösségi oldalainknak is továbbíthatjuk.

Adatfeldolgozó bevonásakor, ezzel az adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikke alapján minden esetben írásbeli megállapodást kötünk és erről Önt megfelelően tájékoztatjuk.

Az Ön személyes adatait az alábbi adatfeldolgozó partnereink részére továbbítjuk:

- GLS Hungary: Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím, Megjegyzés a kiszállításra vonatkozóan, Csomag értéke ugyancsak a webshop által érvényesített futárköltséggel együtt;
- FOXPOST: Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím, Megjegyzés a kiszállításra vonatkozóan, Csomag értéke ugyancsak a webshop által érvényesített futárköltséggel együtt;
- A területünkön elhelyezett kamera-, hozzáférési- és beléptető- rendszerek szállítói és üzemeltetői.
- A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai hitelkérelmének benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára: teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei.
A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.
- A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai

hitelígénylet benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára: teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei.

A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.

- Szerződött Pénzügyi partnerek (OTP Bank, OTP Szép kártya, K&H Bank, K&H Szép kártya, MBH Bank, MBH Szép kártya – Régi nevén MKB Bank) : Adatszolgáltatás szternó tranzakció, Adat egyeztetés, Visszaélés, Visszaélés gyanúja, Hatósági eljárás esetén : Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím, Megjegyzés a kiszállításra vonatkozóan, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, Csomag értéke ugyancsak a webshop által érvényesített futárköltséggel együtt;

Az Ön személyes adatát kizárólag. Az Ön személyes adatát saját üzemeltetésű serverünkön tároljuk. Biztonsági okokból külső szervereken ideiglenes tárolást végzünk.

Ha nemzetközi adattovábbítás merülne fel, erről tájékoztatást adunk és szükség szerint kérni fogjuk az Ön kifejezett hozzájárulását!

1. Sütik használata

A honlapon tett látogatásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy egy vagy több sütit (cookie) – egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldjön a webshop a felhasználó számítógépére, így annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

Az elküldött süti felhasználása a következő: a külső szolgáltatók ezen süti segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak a külső szolgáltatók partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait (egyben azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják).

Alkalmazott süti: analitika, követés, webhelyen keresztüli követés, bejelentkezési, felhasználót azonosító session süti. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást ad arról, hogy a böngészőben hogyan lehet letiltani a süti, hogyan fogadjon el új süti, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb süti.

Weboldalunk webanalitikai mérésére a Google Analytics, a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatását használjuk. A Google Analytics ugyancsak süti használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. A süti által létrehozott, a weboldal felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek és ott is tárolódnak. Azonban a felhasználó IP-címe előzőleg rövidített formában tárolódik az Európai Gazdasági Térség en belül. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és ott kerül sor a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal felhasználó által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a site működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül a felhasználó böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A süti tárolását a felhasználó megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával, továbbá a süti által készített, a felhasználó weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) a Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Google AdWords remarketing: Külső szolgáltatók (köztük a Google) ezen süti segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ennek alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak a külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein.

1. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HATÓSÁGOKNAK

Hatósági, bírósági megkeresés esetén, ha a hatóság pontosan megjelölte az adattovábbítás jogszabályi alapját, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján adjuk át a nálunk tárolt és a megkeresését megfogalmazó állami szerv által megjelölt személyes adatát. Ezen állami szerv részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - személyes adatot az adatkezelő csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Ilyen adatszolgáltatás előtt minden esetben meggyőződünk hogy annak minden feltétele adott-e, és ha igen, úgy a megkeresésnek eleget teszünk.

1. ADATOK BIZTONSÁGA

A személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy (i) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); (ii) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); (iii) változatlanosága igazolható (adatintegritás); (iv) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk a személyes adatok biztonságának védelméről, amely a személyes adatok tárolásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt és az adatkezelés során megőrzi az adatok (i) bizalmasságát (az adathoz férhessen hozzá, aki erre jogosult); (ii) a sértetlenségét (megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét); (iii) a rendelkezésre állását (biztosítjuk, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök).

Az adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő minden GDPR által előírt intézkedést megtesz, a felhasználókkal együttműködik és kijelenti, hogy az adatvédelmi incidensek kezelésére megfelelő szabállyal rendelkezik.

1. JOGORVOSLATOK

Alábbi jogai gyakorlása érdekében kérjük lépjen velünk kapcsolatba az albage2023@gmail.com email útján. Ön jogosult:

- **(i)** az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk),
- **(ii)** a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk),
- **(iii)** személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk),
- **(iv)** az adatkezelés korlátozását kérni (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.),
- **(v)** az önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk),
- **(vi)** tiltakozni az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk),
- **(vii)** a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulásának bármikori visszavonására, de a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.),
- **(viii)** a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

Hírlevél szolgáltatással kapcsolatos hozzájárulását a hírlevél aláján található linkre kattintva vonhatja vissza.

Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése iránti kérését haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül elintézzük. Kivételes esetekben, különösen megkeresésének bonyolultsága esetén, jogunkban áll ezt az időt még további 2 hónappal meghosszabbítani. Az ilyen esetleges meghosszabbításról és az indokainkról természetesen tájékoztatni fogjuk. Hozzáférési joga keretében kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól, az első másolatot ingyenesen, a többi másolatért az adatkezelő költségtérítést számíthat fel.

Ön adatkezelésünkkel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) tud panaszt benyújtani, további jogorvoslatként bíróságnál peres eljárást kezdeményezni. A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ha az adatkezelő az Ön személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni; továbbá ha személyiségi jogát az adatkezelő megsérti, Öntől sérelemdíjat követelhet.

Minden jog fenntarva: Veréb Nikolett e.v. (Alba Game)

2024.03.25.